BIENVENIDOS

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

GC-F-004v.05

SERVICIOS IDEALP S.A.S

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

GERENTE GENERAL
ISABELLA LONDOÑO López

SUBGERENTE
LINA MARGOTH OVIEDO GUERRERO

ASISTENTE ADMINISTRATIVA
PAULA ANDREA CARVAJAL ALBAN

EMPRESA DIDÁCTICA

¿QUIENES SOMOS?

Servicios IDEALP S.A.S es una entidad especializada en el servicio al cliente, organización de eventos y gestión documental con los más altos estándares de calidad y seguridad de nuestros servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

INTEGRANTES

Nuestra empresa también está conformada por **21** integrantes, mas **3** del grupo directivo (gerente, subgerente y asistente administrativo)

2070447

2070443

2070483

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

NUESTROS OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer un excelente servicio mediante proporcionar a los participantes un concepto básico para lograr que la atención y el servicio que se brinde a los clientes sea de una calidad excelente para que podamos identificar las necesidades que afronta la relación entre empleado y cliente y que le permita establecer una relación entre ambos, de tal manera, buscar que las partes integradoras queden satisfecha con su labor en tal servicio.

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar la problemática de atención al cliente que atribula a la empresa para establecer mejoras oportunas y conceptualizar con una supervisión, negociación y satisfacción a la hora de ofrecerles un servicio a los clientes.
- Comprender los factores que hacen posible la integración del ser y como inciden en el trabajo que desempeñan. Buscando un desarrollo profesional y personal.
- Fomentar una actitud positiva de servicio para dar excelencia.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos con atención oportuna y eficiente.

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

MISIÓN

Prestar un **servicio al cliente** de forma diferencial, de calidad, con mucha responsabilidad, orientada a la seguridad del cliente y al mejoramiento de todos los días, la **gestión documental** en beneficio de toda la empresa y la **organización de eventos** con toda la comunidad en general, apoyándonos en el talento de las personas y el recurso tecnológico adecuado.

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

VISIÓN

Nos veremos ofreciendo servicios con estructura propia, con sistemas administrativos integrados, completamente automatizados, precisos y eficientes.

También ofreciendo servicios desarrollados acordes a las necesidades de los clientes, convirtiéndonos en una importante opción en el mercado por calidad, agilidad, innovación y por flexibilidad del sistema.

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

DOFA DE NUESTRA EMPRESA

Oportunidades

La creatividad a la hora del manejo y gestión de la empresa.
Generación nueva interesada en trabajar y adquirir conocimientos del manejar de la empresa y de formar parte de ella.

Amenazas

Nuevos competidores en la industria y aumento de ellos
Cambios de gustos o de actitud de los clientes hacia la empresa

FORTALEZAS

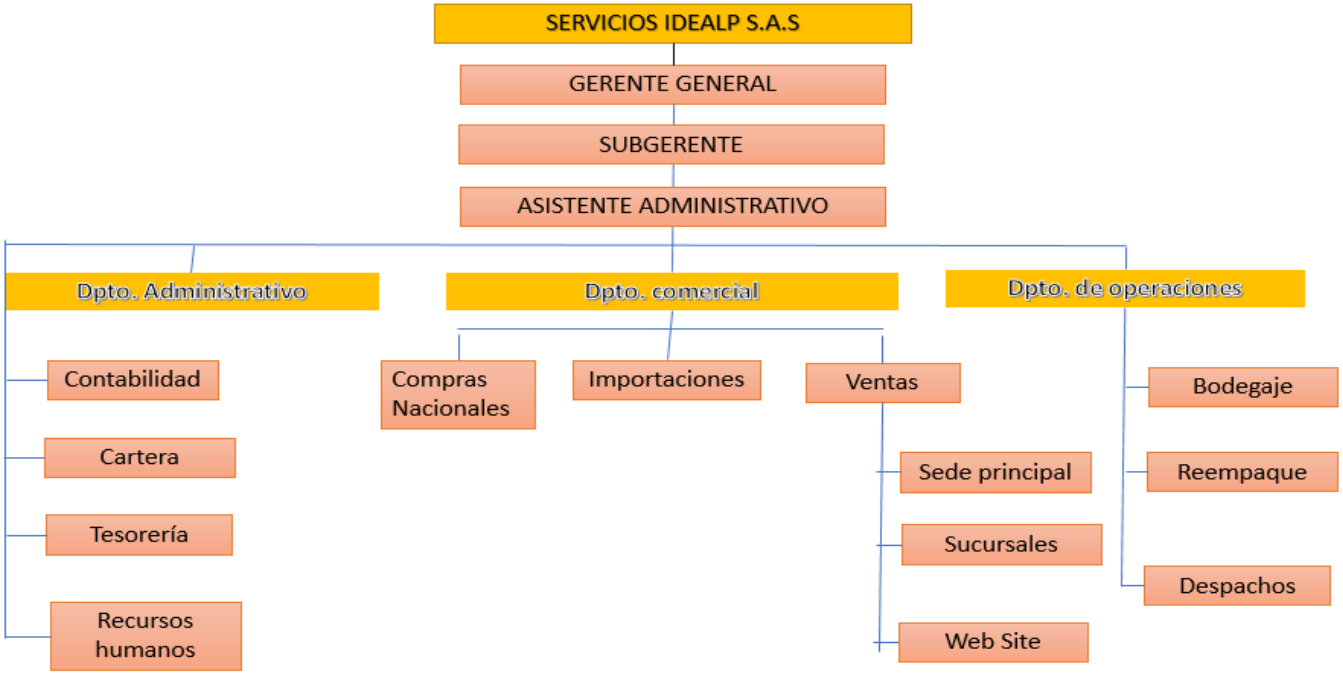
Trabajo en equipo
Líder democrático
Personal comprometido

DEBILIDADES

Virtualidad
Falta de autonomía del personal
Falta de recursos para la virtualidad

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

ORGANIGRAMA



SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

NUESTRO LOGO

LA CORONA

COLOR VERDE



COLOR DORADO

SLOGAN

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

CREAEMPRESA

- Concepto sanitario
- Concepto Uso del suelo
- Condiciones de seguridad
- Permiso comunicacion de la musica
- Resolucion de facturacion
- Rodera

CAMARA DE COMERCIO

- 1. Minuta de constitución-ok
- 2. Solicitud de inscripcion Cámara de Co...
- 3. Balance General Inicial-ok
- 4. Relación de bienes-ok
- 5. Formulario RUES-ok
- 6. Anexo 1 RUES-ok
- 7. Formulario adicional de registro con ot...

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

VALORES CORPORATIVOS

- La **puntualidad**, ya que a la hora de llegar tarde no sería apropiado y buen visto para todos y estaríamos perdiendo tiempo y clientes.

- La **responsabilidad** es un valor que tanto nuestra empresa como las demás deben de tener, es una demostración de que estamos comprometidos con lo que hacemos para el beneficio de todos nuestros clientes y obvio, para nuestra empresa.

- La **expresión** de cada persona es uno de los valores que tenemos en cuenta en nuestra empresa, cada persona es libre de expresarse y dar su opinión en lo que esta correcto o no.

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

SERVICIOS

Servicio al cliente



Organización de eventos



Gestión documental



SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

EXPERIENCIA OBTENIDA TRABAJANDO EN LA EMPRESA DIDÁCTICA



SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL

MUCHAS GRACIAS!!!

SERVICIO IDEALP S.A.S
UNA ATENCIÓN EXCEPCIONAL